



## Annuleringsreglement NOA

De annuleringsregeling van NOA wordt van kracht op het moment dat de opdracht van opdrachtgever aan NOA is verleend, bijvoorbeeld door middel van het tekenen en retourneren van de overeenkomst, en de planning van de uitbestede activiteit is overeengekomen.

Onder annulering wordt verstaan: het op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afgelasten en/of opschorten van activiteiten op de daarvoor eerder met de opdrachtgever overeengekomen data.

### Assessments

Assessments kunnen kosteloos geannuleerd worden tot een werkweek voor de overeengekomen onderzoeksdatum. Vanaf een werkweek voorafgaande aan de overeengekomen datum geldt de volgende regeling:

25 % van het geannuleerde:	4-5 werkdagen voor aanvang van onderzoek
50 % van het geannuleerde:	1-3 werkdagen voor aanvang van onderzoek
100 % van het geannuleerde:	0 werkdagen voor aanvang van onderzoek

Bij tussentijdse beëindiging van een project of van deelname aan een assessment zal NOA contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen, rekening houdend met de door NOA gemaakte kosten.

Er is sprake van één onderzoeksdatum bij assessments, met uitzondering van het loopbaanonderzoek. Bij het loopbaanonderzoek wordt het onderzoek voorafgegaan door een intakegesprek. Bij annulering van het intakegesprek wordt, uitgaande van het annuleringsreglement, ten hoogste € 200,- exclusief BTW in rekening gebracht.

### Trainingen

Trainingen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 4 werkweken voor aanvang van de overeengekomen data. Vanaf 4 werkweken voor aanvang van de overeengekomen data geldt de volgende regeling:

25 % van het geannuleerde:	3-4 werkweken voor aanvang betreffende training
50 % van het geannuleerde:	1-2 werkweken voor aanvang betreffende training
100 % van het geannuleerde:	binnen 1 werkweek voor aanvang betreffende training

Bij tussentijdse beëindiging van een cursus of van een training zal NOA contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen, rekening houdend met de door NOA gemaakte kosten.